适用于 Apple Watch 的 AppleCare+ 服务计划
适用于耳机的 AppleCare+ 服务计划
适用于 HomePod 的 AppleCare+ 服务计划
适用于 iPad 的 AppleCare+ 服务计划
适用于 iPhone 的 AppleCare+ 服务计划
适用于 iPod 的 AppleCare+ 服务计划

消费者权利对本计划的影响

中华人民共和国消费者须知：本计划中规定的权利是对你根据《有关移动电话机产品维修、更换与退货责任的规定》、《有关个人计算机维修、更换与退货责任的规定》及其他适用消费者保护法律和法规（以下简称“适用法律”）享有的法定权利的补充。Apple Watch、iPad、iPhone、HomePod、iPod 和 Apple 或 Beats 品牌的耳机享受根据适用法律不得被排除的保证和救济措施，例如在适用法律规定的情形下获得产品退款、更换或维修。为充分理解你的权利，你应当查询所有适用法律。

1.计划

本合同（以下简称“计划”）适用于 Apple 根据上述计划为你提供的服务，包括本文档中的条款、你的计划确认单（以下简称“计划确认单”）以及计划的原始销售收据。计划确认单将在购买之时提供给你，或在购买之后自动发送给你。如果你的计划购自 Apple，可以访问 mysupport.apple.com/products 来获得计划确认单的副本。

本计划中的“AICS”是指上海亚美国际咨询有限公司，一家在中国上海正式注册成立的公司，其注册办公地址是：中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路 1000 号 31 楼 012 室，邮编 200120（以下简称“AICS”）。AICS 与本计划的销售方并非同一家公司，并且 AICS 为本计划中履行义务的一方。

本计划中的“Apple”是指苹果电脑贸易（上海）有限公司。Apple（直接或通过其关联公司或 Apple 授权经销商）向客户销售本计划，同时 AICS 委托 Apple（直接或通过其关联公司或授权服务提供商）按照本计划规定向客户提供硬件服务和技术支持保障。

本计划提供的权益是对你的适用法律权利、生产企业的硬件保修以及任何免费技术支持的补充。无论是固定保障期限（“固定期限计划”）还是按年循环的保障期限（“年度计划”），本计划的条款均同样适用，除非另有说明。计划费用可由你支付，也可由通过分期付款或其他方式支付计划费用的第三方（以下简称“计划付款提供商”）支付。

本计划可为以下设备（统称“受保障设备”）提供保障：(i) 你的计划确认单上列出的 AirPods、Apple Watch（包括与受保障 Apple Watch 同盒提供的一条 Apple 品牌表带、Nike 运动表带或 Hermès 运动表带）、Beats 设备、HomePod、iPad（包括要与受保障 iPad 搭配使用并兼容的一支 Apple Pencil、一支 Apple Pencil Pro 和/或一个 Apple 品牌 iPad 键盘，简称为“iPad 输入设备”）、iPhone 或 iPod（“受保障设备”），以及 (ii) 你的受保障设备原始包装内包含的配件。受保障设备必须是从 Apple 或 Apple 授权经销商购买或租赁的新设备。如果受保障设备的合法所有权转让给你，本计划则必须根据第 10 条的规定一并转让给你。受保障设备包括 Apple 根据本计划第 3 条向你提供的任何更换产品，包括与你的受保障 iPad 搭配使用的“iPad 输入设备”。第三方的非 Apple 品牌设备及配件均不在本计划的保障范围内。

本计划只能用于且仅适用于你的受保障设备。你不可将本计划用于商业用途，也不可利用本计划谋取任何经济利益，包括但不限于就归他人所有以及不在本计划保障范围内的设备寻求服务。为避免疑义，除本计划第 10 条规定的固定期限计划转让外，你不得将自己根据本计划享有的任何权利销售、转让、分包、委托或转移给他人。Apple 有权监控你的服务请求，以确保遵守本计划的条款和条件。违反此条款可能会导致 AICS 取消本计划。

2.计划期和计划续订

计划保障从你购买该计划之时开始生效，并且除非中途取消，否则会持续有效，直至你的计划确认单上指定的日期（以下简称“计划期”）。

对于年度计划，计划期为一 (1) 年。年度计划每年都会自动续订，除非按下文第 9 条所述取消计划（包括因维修部件不再供货而导致 Apple 无法为你的受保障设备提供服务的情况。在这种情况下，Apple 会提前三十 (30) 天向你发出书面取消通知），或按相关法律要求取消计划。年度计划可能仅适用于部分“受保障设备”。此外，AICS 或 Apple 代表其有权以任何理由决定不续订你的年度计划，但应至少提前三十 (30) 天向你发出书面通知。

对于固定期限计划，计划期将按照计划确认单上的规定进行确定。AICS 和 Apple 没有义务为你的固定期限计划提供续订。如果 AICS 或 Apple 代表其提供续订，价格和期限将由 AICS 或由 Apple 代表其决定。

对于年度计划（以及任何通过分期付款购买的固定期限计划（如果适用）），您同意将最初购买计划所使用的授权付款来源（以下简称“付款来源”）（或者，如果并非由“计划付款提供商”支付，则是您的第一笔计划费用）存档，以便在你首次付款后的每年（或每个分期付款周期）的第一天之前自动收取相应费用。如果你的付款来源因任何原因而未能支付相应费用，且你没有及时完成续订或支付分期付款款项，则你的计划将自应付款日期起停止提供保障。AICS 或 Apple 代表其有权但没有义务接受任何延期支付的款项并让你的计划自最后一次付款之日起继续提供保障。仅限年度计划：如本计划的第 11 条所述，如果年度计划的价格在你续订时发生了变化，你会在价格上涨前收到相关通知。

你可以在 Apple 或你从其处购买计划的其他销售商（以下简称“Apple 授权经销商”）或者“计划付款提供商”提供的原始销售收据上找到计划价格。

3.保障范围

3.1 针对缺陷或已损耗电池的硬件服务（以下简称“硬件服务”）

如果你在计划期内向 Apple 报告以下问题并提交有效服务请求，Apple 将提供硬件服务：受保障设备在材料和工艺上出现缺陷，或瑕疵与使用集成可充电电池的受保障设备有关且受保障设备电池的蓄电能力低于原始规格的百分之八十 (80%)。有关硬件服务实施的详细信息，请参阅第 3.3 条。

为 iPad 输入设备提供的硬件服务仅限一个与你的受保障 iPad 搭配使用的 iPad 输入设备和/或 Apple 根据第 3 条向你提供的与你的受保障 iPad 搭配使用的更换后 iPad 输入设备。

本计划提供的硬件服务保障范围的例外情况如第 4 条所述。

3.2 使用中的意外损坏服务（以下简称“ADH 服务”）

如果你在计划期内向 Apple 报告以下问题并提交有效服务请求，Apple 将提供 ADH 服务：受保障设备因意料之外和非故意的外部事件（例如跌落或因接触液体而损坏）引起的使用中的意外损坏而出现故障（以下简称“ADH”）。上述损坏必须影响受保障设备的功能。有关 ADH 服务实施的详细信息，请参阅第 3.3 条。

本计划提供的 ADH 服务保障的例外情况如下文第 4 条所述。

3.3 硬件服务和 ADH 服务的实施

如果在计划期内，你提交了有效的硬件服务请求或有效的 ADH 服务请求，Apple 将自行决定采取以下任一措施：(i) 使用全新部件或以前使用过的经过测试且符合 Apple 功能要求的正品 Apple 部件修复缺陷，或 (ii) 使用全新或由新的和/或以前使用过的经过测试且符合 Apple 功能要求的正品 Apple 部件组成的更换产品调换受保障设备。

如果 AICS 和 Apple 认定上述 (i) 和 (ii) 项下所述的维修或更换不可能或无法提供，则 AICS 可自行酌情决定，将以 Apple Store 商店余额、发放至你 Apple 账号的 Apple Gift Card 或现金的方式向你提供补偿，补偿金额相当于 Apple 受保障设备的当前零售价（或者，如果 Apple 目前不销售受保障设备机型，则为 Apple 上次销售受保障设备机型的零售价），或者原始购买凭证上显示的受保障设备支付金额，以金额较高者为准。在获得补偿的情况下，原始受保障设备将成为 Apple 的财产，由于你不再拥有受保障设备，你的计划将自动终止。

ADH 服务需要你支付下文所述的服务费。你每次接受 ADH 服务称为一个“服务事件”，需支付下文所述的服务费。

如果 Apple 换回受保障设备，根据本计划提供的所有更换产品将具有与原始受保障设备相同或基本相似的功能（例如，具有相同或增强的技术特性或功能的不同机型，或其他颜色的同款机型），或者经 Apple 选择，更换产品的机型将与原始受保障设备相同，或是更新的机型，但具有不同的技术或功能特性或功能。如果 Apple 换回受保障设备，则原始产品将成为 Apple 的财产，而更换产品成为你的财产，更换产品可在剩余的计划期内享受保障。对于“受保障设备”，除 Apple Watch 表带以外的更换配件（例如，AirPods Max 耳垫等）在材质和颜色上可能会有所不同，具体取决于供应情况。对于受保障的 Apple Watch 表带，无论与受保障 Apple Watch 同盒提供的是何种表带，你所更换的表带均为 Apple 品牌表带，其款式、材质和颜色将由 Apple 自行决定。

Apple 在维修中使用的设备或更换部件可能与本受保障设备或原始部件源自不同国家/地区。

例外情况如下所述。

3.4 服务费和服务事件

你每次接受 ADH 服务称为一个“服务事件”，须遵守下文所述的“服务事件”费用规定。在本计划有效期间，你的受保障设备可以接受无限次的服务事件，直至本计划被取消或以其他方式终止之日。本计划取消或终止后，Apple 提交及收到的服务事件请求将不受本计划保障。

重要信息：请参考第 4 条，了解 ADH 服务例外情况。

以下服务费适用于每个服务事件：

AirPods：	RMB 199
Apple Watch（Ultra、Hermès 和 Edition 除外）：	RMB 528
Apple Watch Ultra：	RMB 588
Apple Watch Edition、Hermès、Hermès Ultra:	RMB 588
Beats：	RMB 199
HomePod mini：	RMB 115
HomePod：	RMB 299
iPad：	
输入设备：	
Apple Pencil：	RMB 188
Apple Pencil Pro：	RMB 188
Apple 品牌 iPad 键盘：	RMB 188
仅屏幕损坏（仅限 iPad Air 11” (M4, M3, M2)、iPad Air 13” (M4, M3, M2)、iPad Pro 11” (M5, M4)、iPad Pro 13” (M5, M4)、iPad (A16)、iPad mini (A17 Pro)、iPad mini (A20 Pro) 机型）：	RMB 188
其他意外损坏 (iPad Air 11” (M4, M3, M2)、iPad Air 13” (M4, M3, M2)、iPad Pro 11” (M5, M4)、iPad Pro 13” (M5, M4)、iPad (A16)、iPad mini (A17 Pro)、iPad mini (A20 Pro))：	RMB 628
其他意外损坏（所有其他型号）：	RMB 368
iPhone：	
仅正面屏损幕：	RMB 188
“仅背面玻璃损坏”（不适用于 iPhone SE 全系列及 iPhone 12 之前发布的 iPhone 机型）：	RMB 188
仅表层损坏:	RMB 139
内部显示屏损坏:	RMB 628
其他意外损坏：	RMB 628

iPod：	RMB 198

**费用包含应由你支付的相关税费*

适用于 iPad 及 iPad 输入设备的特定条款：

即便你的 iPad 与 iPad 输入设备同时损坏，为 iPad 输入设备提供的 ADH 服务也将在为 iPad 本身提供的 ADH 服务之外单独计为一次服务事件，并应收取单独的服务事件费用。为 iPad 输入设备提供的 ADH 服务仅限一个与你的受保障 iPad 搭配使用的 iPad 输入设备和/或 Apple 根据本计划第 3 条向你提供的与你的受保障 iPad 搭配使用的更换后 iPad 输入设备。

对于所有 iPad 仅屏幕损坏服务请求，上述 iPad 仅屏幕损坏服务事件费用将适用于 ADH 服务。受保障设备不得有除屏幕损坏之外的其他损坏，包括但不限于会导致 Apple 无法为受保障设备更换屏幕的弯折或凹陷的机壳。存在其他损坏的受保障设备将对 ADH 服务按 iPad 其他意外损坏进行收费。

如果你选择为 iPad 仅屏幕意外损坏服务请求使用快速更换服务（以下简称“ERS”），你的服务请求将按 iPad 其他意外损坏进行收费。

iPad 仅屏幕损坏维修和服务事件费用仅适用于上文的“服务事件”费用表中所述的 iPad 机型。

适用于 iPhone 的特定条款：

对于 iPhone 仅正面屏幕、仅背面玻璃或仅 外保护层 的“意外损坏服务事件”，每项“服务事件”均适用相应的 iPhone 仅正面屏幕、仅背面玻璃或仅 外保护层 的损坏服务事件费。受保障设备不得有除正面屏幕、背面玻璃或 外保护层 损坏之外的其他损坏，包括但不限于会导致 Apple 无法为受保障设备更换正面屏幕、背面玻璃或 外保护层 的弯折或凹陷的机壳。存在其他损坏的受保障设备可能会按照下文所述收取额外的服务事件费，所收取的费用最高不超过上表中适用的 iPhone 其他意外损坏服务事件费。

对于 iPhone 正面屏幕、背面玻璃和/或 外保护层 的“意外损坏服务事件”的任意组合，每项“服务事件”均适用相应的 iPhone 仅正面屏幕、仅背面玻璃和/或仅 外保护层 的服务事件费。受保障设备不得有除正面屏幕、背面玻璃和/或 外保护层 损坏之外的其他损坏，包括但不限于会导致 Apple 无法为受保障设备更换正面屏幕、背面玻璃和/或 外保护层 的弯折或凹陷的机壳。针对每个受损部件，将分别适用仅正面屏幕、仅背面玻璃和/或仅 外保护层 的服务事件费，所收取的费用最高不超过上表中适用的 iPhone 其他意外损坏服务事件费。有其他损坏的受保障设备将按 iPhone“其他意外损坏”进行收费。

若快速更换服务（以下简称“ERS”）可用，您可以选择该服务处理 iPhone 仅正面屏幕、仅背面玻璃 仅 的“意外损坏服务事件”，但该服务请求将被归类为 iPhone“其他意外损坏”，因为我们会向您提供受保障设备的更换件。

“仅背面玻璃损坏”维修不适用于 iPhone 以外的设备。“仅背面玻璃损坏”维修不适用于 iPhone SE 全系列及 iPhone 12 之前发布的 iPhone 机型。

请注意，如果你在中国大陆之外的国家或地区根据本计划寻求服务，则可能需要以该国家或地区的货币支付服务费或当地同等费用，并且以该国家或地区的适用费率为准。有关更多详细信息，包括各个国家或地区的适用费用，请访问 AppleCare+ 服务计划支持网站

apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/, 并选择相应的设备和寻求服务时所在的国家或地区, 以查看适用的条款和服务事件费用。

3.5 技术支持

在计划期内, Apple 将针对受保障设备为你提供基于电话或网络的优先技术支持(以下简称“技术支持”)。技术支持可能包括提供安装、启动、配置、故障诊断及恢复(数据恢复除外)方面的协助, 其中包括存储、检索和管理文件; 解释系统错误信息; 以及决定何时需要“硬件服务”或何时可能适用 ADH 保障。Apple 将为受支持软件的当前版本及上一个主要发行版本提供支持。在此条款中, “主要发行版本”指 Apple 针对商业用途发布的主要软件版本, 此类版本采用“1.0”或“2.0”等发行版本号格式, 而不采用测试版或预发行版格式。

Apple 技术支持仅限于: (i) 受保障设备, (ii) 预先安装在受保障设备或根据其设计可在受保障设备上运行的 Apple 品牌操作系统(以下简称“OS”)和 Apple 或 Beats 品牌的软件应用程序(以下简称“消费者软件”), 以及 (iii) 受保障设备与符合受保障设备连接性指标并且运行受保障设备支持的操作系统的笔记本电脑或台式电脑、兼容的电视或其他兼容的无线设备之间的连接性问题。

例外情况如下所述。

4.哪些情况不属于保障范围?

4.1 硬件服务和 ADH 服务

Apple 可能仅在最初购买受保障设备的国家或地区提供硬件服务和 ADH 服务。

如有下列情况, Apple 不会提供硬件服务或 ADH 服务:

(a) 目的是防止正常磨损, 或者修复不影响受保障设备功能的外观损坏;
(b) 目的是进行预防性维护;
(c) 目的是替换遗失或被盗的受保障设备;
(d) 目的是修复肆意、滥用、故意或蓄意的行为造成的损坏, 或因为以不可合理预见的方式使用受保障设备而造成的损坏, 包括严重物理损坏(如产品被压碎、弯曲或浸没在液体中);
(e) 目的是安装、移除或弃置受保障设备或在维修受保障设备期间提供给你的设备;
(f) 目的是修复非受保障设备产品造成的损坏, 包括与“受保障设备”一起使用的第三方部件或配件;
(g) 目的是修复非受保障设备产品的损坏, 包括与“受保障设备”一起使用的第三方部件或配件;
(h) 目的是修复受保障设备的损坏(无论何种原因造成), 前提是受保障设备曾经由 Apple 及 Apple 授权代表之外的任何人员打开、维修、修改或改动;
(i) 你在购买“受保障设备”后购买本计划, 而服务的目的是修复受保障设备先前已有的状况;
(j) 目的是修复序列号已被改变、损毁或移除的受保障设备的任何损坏;
(k) 目的是修复因火灾、地震、水灾或其他外部原因造成的损坏;
(l) 目的是修复任何不属于“受保障设备”的 Apple Watch 表带的损坏;

(m) 目的是安装、移除或弃置“受保障设备”；

(n) 目的是在维修“受保障设备”期间向你提供设备；

(o) 由于本计划中明确规定的保障损失以外的任何原因或损失，包括对此类系统的任何未经授权访问或未经授权使用、拒绝服务攻击、或接收或传输恶意代码，导致用于存储、处理、访问、传输或接收受保障设备中的信息的任何电子硬件或软件或其组件的丢失、无法使用、损坏、破坏、无法访问或无法操作；

(p) 受保障设备中存储的任何电子数据的丢失、无法使用、损坏、破坏、无法访问或无法操作，包括由于未经授权访问或未经授权使用此类数据、拒绝服务攻击，或接收或传输恶意代码而导致的任何此类损失；或者

(q) 你出于商业目的根据本计划寻求设备服务以便谋取个人经济利益，包括你已将自己根据本计划享有的任何权利销售、转让、分包、委托或转移给他人的情况（本计划第 10 条规定的情形除外）。

安装第三方部件可能会影响保障。作为接受硬件或 ADH 服务的一个条件，所有受保障设备都必须完整返还给 Apple，包括所有原始部件或 Apple 授权的更换部件，并且你必须遵守下文第 7 条“你的责任”中规定的要求。此项限制不影响适用法律授予你的权利。

4.2 技术支持

如有下列情况，Apple 不会提供技术支持：

(a) 涉及将操作系统或消费者软件用作基于服务器的应用程序；

(b) 涉及可以通过将软件升级至当前版本来解决的问题；

(c) 涉及第三方产品或这些产品对受保障设备的影响或相互作用；

(d) 涉及你对计算机或 OS 的使用，而这种使用与消费者软件及受保障设备的连接性问题无关；

(e) 涉及 OS 或消费者软件之外的软件；

(f) 涉及标为“测试版”、“预发行”、“预览”或带有类似标记的任何消费者软件；

(g) 涉及受保障设备上存放或记录的任何软件或数据的损坏或丢失；

(h) 涉及软件程序和用户数据的恢复和重新安装；

(i) 涉及第三方网页浏览器、电子邮件应用程序以及互联网服务提供商配套软件，或者使用上述内容时所需的 OS 配置；

(j) 由于本计划中明确规定的保障损失以外的任何原因或损失，包括对此类系统的任何未经授权访问或未经授权使用、拒绝服务攻击、或接收或传输恶意代码，导致用于存储、处理、访问、传输或接收受保障设备中的信息的任何电子硬件或软件或其组件的丢失、无法使用、损坏、破坏、无法访问或无法操作；或者

(k) 受保障设备中存储的任何电子数据的丢失、无法使用、损坏、破坏、无法访问或无法操作，包括由于未经授权访问或未经授权使用此类数据、拒绝服务攻击，或接收或传输恶意代码而导致的任何此类损失。

5.如何获得服务及支持

要获取服务或技术支持，你可以致电 Apple 400-666-8800 或访问 support.apple.com/zh-cn。

你必须遵守本计划的所有条款和条件才能获得服务或支持，包括但不限于下文第 7 条“你的责任”中的相关规定。

6.服务选项

Apple 可能会对所提供的维修或更换服务方式做出更改，Apple 可能会更改向您提供维修或更换服务的方式，并且可能变更您的“受保障设备”获得特定服务方式的资格。服务选项需遵守适用的当地、州和联邦法律、法规及法定要求。若某地区的适用法律、法规或法定要求限制或禁止设备的装运、运输、进口、出口或返还，或以其他方式禁止某个服务选项，则该服务选项在该地区可能无法提供。

服务将仅限于你申请服务所在国家/地区的可用选项。服务选项、部件供应情况和响应时间可能存在差异。如果“受保障设备”无法在非购买国家/地区得到服务，则你可能需要负责支付运费及处理费，以便在可提供服务的国家/地区提供服务。如果你在非购买设备所在国/地区寻求服务，则必须遵守所有适用的进出口法律法规，并自行支付所有关税、增值税及其他相关销售税和费用。对于国际服务，Apple 可能会使用符合当地标准的同类产品和部件进行维修或更换。

Apple 将通过以下一个或多个选项提供硬件服务或 ADH 服务：

(a) 送修服务。送修服务适用于大多数受保障设备。将受保障设备送回 Apple 自营零售店或提供送修服务的 Apple 授权服务提供商处。服务将在零售店内进行，或者零售店可能会将受保障设备发送至 Apple 维修服务（以下简称“ARS”）站点进行维修。你必须迅速取回受保障设备。

(b) 邮寄维修服务。大多数受保障设备均可享受直接邮寄维修服务。如果 Apple 认为你的受保障设备符合邮寄维修服务的条件，Apple 将向你提供预付邮资的运货单（并根据需要提供包装材料）。你必须按照 Apple 的指示，将受保障设备寄送至 ARS 站点。完成维修服务后，ARS 站点会将受保障设备返还给你。如果你遵照所有指示，Apple 将支付受保障设备往返你所在地的运费。

(c) 快速更换服务（以下简称“ERS”）或物主自装配（以下简称“DIY”）部件服务。ERS 适用于某些受保障设备，具体取决于你寻求服务时的服务能力、服务可用性以及受保障设备的损坏情况。DIY 部件服务适用于多种受保障设备。你可以通过此选项来维修自己的受保障设备。

如果 Apple 要求返还被更换的设备或部件，Apple 可能会要求你提供信用卡授权，以便为更换设备或部件的零售价格及适用的寄送费用提供担保，直至你按指示返还被更换的设备。

如果你无法提供信用卡授权，你可能无法使用此服务；在这种情况下，Apple 将提供其他服务方案。如果你未能依照指示返还被更换的设备或部件，或返还的被更换的设备或部件不符合服务条件，Apple 将按授权金额从你的信用卡上收取费用。

如果 Apple 不要求返还被更换的设备或部件，Apple 将免费为你寄送更换设备或部件，并附带关于如何处置被更换设备或部件的任何适用指示或要求。根据第 3 条所述，如果 Apple 更换受保障设备（即向您寄送更换设备）并要求你退还原始设备，则原始设备将成为 Apple 的财产，而 Apple 提供的更换设备将成为你的财产，并作为受保障设备可在剩余的计划期内享受保障。无论如何，对于你产生的与 ERS 或 DIY 部件服务相关的任何劳务费用，Apple 不承担责任。

对于 iPhone，若 ERS 可用，您可以选择该服务处理 iPhone 仅正面屏幕、iPhone 仅背面玻璃 iPhone 仅 的“意外损坏服务事件”，但这些服务需收取第 3.4 条表格中规定的 iPhone 其他意外损坏服务事件费，因为我们会向您提供受保障设备的更换件。

对于 iPad，如相关服务适用，你可以选择为 iPad 仅屏幕“损坏服务事件”使用 ERS，但这些服务需根据第 3.4 条规定收取 iPad“其他意外损坏服务事件”费用，因为我们会向你提供受保障设备的更换设备。

ERS 不适用于 iPod。

7.你的责任

为了获得本计划提供的服务或支持，你同意：(i) 提供你的计划协议编号、计划的原始购买凭证复印件、“受保障设备”的原始购买凭证复印件和“受保障设备”序列号；(ii) 提供关于受保障设备问题的表现及原因的信息；(iii) 如果受保障设备的诊断或维修需要某些信息，对此类信息的请求做出回应；(iv) 遵照 Apple 给你的指示进行操作；(v) 如果验证你对本计划的所有权需要某些信息，按照要求提供此类信息（即你的姓名、电话号码、电子邮件地址、Apple 账号和/或 Apple 视为有必要提供的任何其他信息）；(vi) 在寻求服务前，将软件升级到当前发布的版本；以及 (vii) 对受保障设备上的软件和数据进行备份。

在提供硬件服务期间，Apple 将删除受保障设备中的内容并将存储介质重新格式化。Apple 将按照受保障设备的原有配置返还你的受保障设备或提供更换设备，并可能进行相关更新。作为硬件服务的一部分，Apple 可以安装 OS 更新，此类更新将阻止受保障设备恢复至 OS 的早期版本。OS 更新可能导致受保障设备中安装的第三方应用程序无法与该受保障设备兼容或共同运行。所有其他软件程序、数据和密码的重新安装将由你负责。

8.责任限制

在适用法律允许的最大范围内，对于因 AICS 履行本计划规定的义务而造成的任何间接或继发损失，包括但不限于恢复、重新编写或复制任何程序或数据所产生的费用，或未能维持数据的保密性以及任何业务损失、收益损失、收入损失或预期节余损失，Apple 及其员工、代理和 AICS 在任何情况下均不向你或受保障设备的任何后续所有者承担任何责任。在适用法律允许的最大范围内，Apple 及其员工、代理和 AICS 根据本计划的规定对你和任何后续所有者所应承担的责任不应超过本计划的原始价格。Apple 和 AICS 明确否认以下保证：(i) 其能够维修或更换受保障设备，而不会造成程序或数据风险或丢失，(ii) 其将维持数据的保密性，或 (iii) 产品在运行过程中不会出现中断或故障。

本计划所赋予的权益是对消费者保护法和法规所规定的所有权利和救济的补充。如果此类法律和法规所规定的责任有限，Apple 和 AICS 的责任根据其自行选择，限制为更换或维修受保障设备或提供服务。

9.取消

9.1 你的取消权利

无论你的计划类型如何（从“Apple 授权经销商”处购买的固定期限计划除外），你都可以出于任意原因随时取消本计划，取消即时生效，并且你有权获得如下文所述的退款。如需获得任何退款，你可能需要提供“服务计划协议编号”以及该计划的原始购买凭证。你必须按照

要求提供此类信息，以核实你取消本计划的意图并确认你对该计划的所有权（即你的姓名、电话号码、电子邮件地址、Apple 账号和/或 Apple 视为有必要提供的任何其他信息），才能在取消本计划后收到退款（如下文所述）。

9.2 如何取消

(a) 返还受保障设备并取消：

在原始销售渠道的退还政策允许的情况下，如需退还“受保障设备”并取消本计划（折价退还情形除外），你须通过原始销售渠道（Apple 授权经销商或 Apple）退还“受保障设备”。你（或你的“计划付款提供商”）将收到计划全额退款。如果你是从“Apple 授权经销商”处购买的“受保障设备”，可能需要按照下文所述联系 Apple 取消该计划。如果你购买本计划的销售渠道与购买“受保障设备”的销售渠道不一致，可能需要联系 Apple 取消该计划。

(b) 取消从 Apple 授权经销商处购买的计划：

(1) 如果你是从 Apple 授权经销商处购买的“年度计划”或“固定期限计划”（无论是一次性付款还是分期付款），必须联系该“Apple 授权经销商”取消你的计划。

(c) 取消从 Apple 购买的年度计划：

若要立即取消从 Apple 购买的“年度计划”：

(1) 拨打电话号码 400-666-8800 联系 Apple；或

(2) 将书面通知寄至苹果电脑贸易（上海）有限公司 AppleCare 管理部门，地址为：中国上海市自由贸易试验区马吉路 88 号 C 区 6 号楼。

若通过发送书面通知取消“年度计划”，请提供你的“计划协议编号”、计划的原始购买凭证以及你的联系信息。你的计划将在 Apple 收到该书面通知后取消。

(3) 你也可以通过关闭续订计费的方式取消“年度计划”的自动续订。操作方式为：使用你的“受保障设备”访问 support.apple.com/HT202039 并选择“取消订阅”。如果你关闭续订计费，此操作将被视为你有意在你的最后一笔“年度付款”所对应年度结束时取消你的“年度计划”。你的“年度计划”将保持激活状态直到当年最后一天午夜；届时，计划将被取消且不会向你提供取消退款。

如果你未能及时足额支付任何年度费用，将被视为你有意取消你的计划，且不予提供任何取消退款。

(d) 取消从 Apple 购买的固定期限计划：

若要取消从 Apple 购买的“固定期限计划”，你可以：

(1) 若适用且仅限你的“固定期限计划”是从 Apple 购买的，请在 App Store 下载并打开 Apple 支持 App，按照其中的步骤进行操作。如在取消过程中未看到你的计划，可能需要先完成 Apple 账号的设置。如需进一步帮助，请参阅 support.apple.com/HT202704；

(2) 若适用且仅限你的“固定期限计划”是从 Apple 购买的，请访问 getsupport.apple.com/products，选择“硬件保障”并单击“取消 AppleCare 计划”，然后按照说明操作；

(3) 拨打电话号码 400-666-8800 联系 Apple；或

(4) 将书面通知寄至苹果电脑贸易（上海）有限公司 AppleCare 管理部门，地址为：中国上海市自由贸易试验区马吉路 88 号 C 区 6 号楼。

若通过发送书面通知取消“固定期限计划”，请提供你的“计划协议编号”、计划的原始购买凭证以及你的联系信息。你的计划将在 Apple 收到该书面通知后取消。

(e) 与参与设备升级计划相关的取消：

如果你因为参与设备升级计划而取消服务，你将获得应退款项，或该金额将作为相应的折抵优惠，用于购买升级设备上的新 AppleCare+ 服务计划，如果不购买新的 AppleCare+ 服务计划，则在购买升级设备时享受相应的折抵优惠。

(f) 与团队或会员计划相关的取消：

如果你的 AppleCare+ 服务计划（无论何种类型）是通过某个团队或会员计划获得的，那么在你通过这项计划继续获取 AppleCare+ 服务计划的期限到期或截止后，你或可选择支付相应的 AppleCare+ 服务计划费用，以继续参加这项计划。如果你不选择支付费用并继续参加 AppleCare+ 服务计划，你的计划将被取消，且你无权获得任何退款。

9.3 年度计划退款

如果你通过联系 Apple 取消本“年度计划”，且与退还“受保障设备”无关，你有权获得一笔退款，具体计算方式如下：

(1) 如果你在最初购买计划或每次续订计划的三十 (30) 天内取消本“年度计划”，你将获得全额退款。

(2) 如果你在最初购买计划或续订计划的三十 (30) 天后取消本“年度计划”，你将有权获得根据“年度计划”期限内剩余时间的百分比算出的按比例退款。

如果你根据计划提出过有效的服务请求，则无论你何时取消计划，Apple 都将从任何退款中扣除你已获权益的价值，这可能导致没有应向你支付的退款。

9.4 固定期限计划退款

如果你通过联系 Apple 取消本固定期限计划，且与退还“受保障设备”无关，你有权获得一笔退款，具体计算方式如下：

(1) 如果你在购买计划并付清全部计划费用的三十 (30) 天内取消此“固定期限计划”，你将获得全额退款。

(2) 如果你在购买计划并付清全部计划费用的三十 (30) 天后取消你的“固定期限计划”，你将有权获得根据计划期限内剩余时间的百分比算出的按比例退款。

如果你根据计划提出过有效的服务请求，则无论你何时取消计划，Apple 都将从任何退款中扣除你已获权益的价值，这可能导致没有应向你支付的退款。

9.5 AICS 的取消权利

如果你的付款来源因任何原因而未能支付应付金额（包括你应该支付的年度计划续订费用或其他分期付款款项），且你未在付款截止日期或续订日期之前支付相应款项，则你的计划可能会因未付款而被取消，你的计划将自付款截止日期或续订日期起停止提供保障。

除非适用法律另有规定，如果出现欺诈或实质性错误陈述，或者你存在出于商业目的利用本计划谋取经济利益的行为，AICS 可以立即取消本计划，而不必事先通知。AICS 可要求立即支付向你提供的所有服务的费用，并且不会发放任何形式的退款。

此外，除非适用法律另有规定，如果受保障设备的维修部件不再供货，AICS 可以在提前三十 (30) 天提供书面通知的情况下取消本计划。如果 AICS 在适用法律允许的情况下因维修部件不再供货而取消本计划，你会收到本计划剩余期限的按比例退款。

如果 Apple 无法再为你的“受保障设备”或任何具有同等功能的 Apple 品牌设备提供服务，则 AICS 可能取消你的计划，届时你将提前三十 (30) 天收到通知，告知你的计划将被取消，你的计划将不再续订。此外，AICS 或 Apple 代表其有权以任何理由决定不续订你的年度计划，但应至少提前三十 (30) 天向你发出书面通知。

9.6 授权折价退还时的取消

对于年度计划，如果你通过 Apple Trade In 换购计划折价退还受保障设备，则该折价退还将视为你表达取消年度计划的意向，并且该计划将在折价退还被接受时取消。

9.7 取消效力

如果你取消计划，AICS 根据本计划对你负有的将来的义务将在取消生效日期完全消灭。

10.固定期限计划的转让

仅就固定期限计划（由“计划付款提供商”直接付款的计划除外），你可以将你根据本计划享有的所有权利一次性永久转让给另一方，前提是：(i) 你向另一方转让原始购买凭证、计划确认单、本计划的打印材料和本服务合同；(ii) 你将转让通知寄至苹果电脑贸易（上海）有限公司 AppleCare 管理部门，地址为中国上海自由贸易试验区马吉路 88 号 C 区 6 号楼，以此将转让事宜告知 Apple；(iii) 另一方接受本服务合同的条款。如果你的计划是通过“计划付款提供商”或其他方式以分期付款方式购买的，则受让人必须承担和履行转让人的所有付款义务，受让人如不照此执行，适用于计划的取消条款将立即触发，如上文第 9 条所述。在通知 Apple 你将转让本计划时，你必须提供计划协议编号、受保障设备的序列号，以及新所有者的姓名、地址、电话号码和电子邮件地址。无法转让年度计划。

11.计划变更

除非 Apple 通知你修订后的计划条款和条件，否则最初提供给你的计划条款和条件在计划的整个期限内以及每个年度计划续订（如果适用）期限内都将保持有效。AICS 可以在提前三十 (30) 天或更长时间（如果相关法律有所规定）向你发出书面通知（以下简称“通知期”）的情况下，随时修改本计划的任何条款和条件，包括价格和适用的服务费。此类通知将以单独的书面文件或电子邮件的形式提供，或通过其他合理的方式提供。如果你不同意修订后的计划条款和条件，你可以取消本计划，而无需支付任何罚金。如果你未在通知期内取消本计划，并在收到计划条款和条件变更（包括价格或服务费变更）通知后继续支付年度费用或分期付款（如果适用）或根据本计划提出服务请求，则你将被视为同意接受修订后的计划条款和条件的约束。在任何情况下，你都可以按照第 9 条所述随时取消本计划。

如果 AICS 通过 Apple 对本计划所做的修订会在不增加费用或服务费的情况下扩大你的保障范围，扩大后的保障范围将立即适用于本计划。

12.一般条款

(a) Apple 可将其服务分包或转让给第三方履行，但此行为无法免除 AICS 为你提供服务的义务。

(b) 如果 AICS 和 Apple 因超出 AICS 或 Apple 合理控制范围的事件而未能履行或延迟履行本计划规定的义务，AICS 和 Apple 对此不承担任何责任。

(c) 你无须对受保障设备进行预防性维护，即可享受本计划所提供的服务。

(d) 本计划仅在中华人民共和国境内提供和有效。未成年人不能购买本计划。本计划可能未在某些行政区提供，并且不在被法律禁止的地区提供。

(e) Apple 在提供服务时，仅为监控 Apple 的响应质量之目的，可对你与 Apple 之间的部分或全部电话内容进行录音。

(f) 你同意你根据本计划透露给 Apple 的任何信息或数据均不属于机密，也并非由你专有。另外，你同意 Apple 在提供任何服务时，可以代表你收集和处理数据。这可能包括根据《Apple 客户隐私政策》将你的数据转移给 Apple 的关联公司、AICS、保险人或服务提供商。

(g) Apple 提供了安全措施来防止他人未经授权访问或泄露以及非法破坏你的数据。

(h) **购买本计划即表示你理解并同意，Apple 将根据 apple.com/legal/privacy/szh 上提供的 Apple 客户隐私政策来使用、处理、传输和保护你的信息。在不影响上述规定的情况下，你同意 Apple、其关联公司或服务提供商可以使用和处理你的姓名、设备序列号、联系信息、维修历史记录，以及我们、我们的关联公司或服务提供商收集或生成的与你的计划有关的其他个人信息，以便：(i) 提供和管理本计划规定的服务，并履行本合同；(ii) 确保服务质量；以及 (iii) 就你的计划、相关金融交易以及根据本合同提供的服务和支持与你进行沟通。为上述之目的，你同意，这可能包括在 Apple、其关联公司和服务提供商之间传输你的个人信息。如果你对你个人数据的处理有任何疑问，可以拨打此处提供的电话号码或通过 apple.com/legal/privacy/contact 联系 Apple。如果你想访问 Apple 留存的与你有关的信息，或想对这些信息进行更改，请访问 account.apple.com 以更新个人的首选联系方式，或通过 apple.com/cn/privacy/contact 联系 Apple。**

(i) 本计划的条款，包括本计划的原始销售收据及计划确认单，优先于任何采购订单或其他文档中与之冲突的条款、附加条款或其他条款，并构成你与 AICS 之间就本计划达成的全部协议。

(j) 除非被取消，否则年度计划会按照其原始购买价格（除非如本计划第 11 条所述提前向你发出了价格变更通知）自动续订。AICS 和 Apple 没有义务为任何固定期限计划提供续订。如果 AICS 或 Apple 代表其提供续订，价格和期限将由 AICS 或由 Apple 代表其决定。

(k) 本计划未规定非正式的争议解决流程。

(l) 在本计划中，“Beats”指 Apple Inc. 子公司 Beats Electronics LLC（即 Beats by Dr. Dre），该子公司生产 Beats 品牌的音频产品，包括某些受保障设备。

(m) 本计划适用中华人民共和国相关法律。

(n) AICS 不应被视为有责任提供保障，且不应对根据本计划支付任何索赔或提供任何权益承担责任：提供此等保障、支付此等索赔或提供此等权益会使 AICS、其母公司或其最终控制实体面临违反联合国决议通过的任何制裁、禁令或限制的风险，或是面临违反中华人民共和国、欧盟、英国或美国的贸易或经济制裁、法律或法规的风险。

电话号码

关于当地电话号码, 请访问 support.apple.com/HT201232。

* 电话号码和工作时间可能有所不同并视情况变动。部分国家或地区不提供免费电话号码。

093026 AC+ China v3.4 - Simplified Chinese