



# iOS 企业部署概述

iPad 和 iPhone 可以为你的公司以及公司员工的工作方式带来彻底的改变。它们可以显著提升工作效率，赋予员工自由而灵活的新方式来开展工作。引入这种新的工作方式大大有益于整个企业的发展。用户可以更好地访问相关信息，从而感到自己的能力得到了提高并能以创新的方式解决问题。IT 部门通过提供 iOS 设备支持，可以让用户在工作中使用最佳的工具，同时保护好公司数据的安全。最终每个人都会从中受益，工作热情高涨，新的业务机会不断涌现。

本文稿为怎样充分利用 iOS 部署提供了重要指导，主要内容包括：

- 部署模型
- 准备基础架构
- 初始设置
- 配置和管理
- 分发 app 和电子书
- 持续管理
- 支持选项

## 部署模型

第一步同时也是非常重要的一步是评估部署模型并选出最适合你的企业的模型。部署方式有多种，具体选择哪一种取决于设备的归属以及你的首选情景。首先从评估并找出最适合你的企业的部署模型入手。

对于企业来说，有三种适用于 iOS 设备的常见部署情景：

- 个性化设备 (BYOD)
- 个性化设备（公司拥有）
- 非个性化设备（共享设备）

由于大多数企业都有自己的首选模式，因此你可能会在自己的部署环境中遇到多种模型。例如，零售企业可能会部署个性化设备 (BYOD) 策略，即在保持公司资源受到良好保护和管理并且不影响用户的个人数据和 app 的前提下允许员工设置个人 iPad。但是，他们的零售店可能还会部署非个性化设备（共享设备）策略，允许若干名员工共用 iPad，以便处理与顾客的交易。

详细了解这些模型可以帮助你找出适用于你的特有环境的最佳部署模型，然后你就可以从在线《iOS 部署技术参考》中选择恰当的计划和工具。

iOS 部署技术参考：<https://help.apple.com/deployment/ios>

## 个性化设备 (BYOD)

在最常见的自带设备办公 (BYOD) 部署中，用户可以使用其 Apple ID 设置自己的设备。要获得企业资源的访问权限，用户可以手动配置设置、安装配置描述文件，或者采用更常见的方法：在移动设备管理 (MDM) 解决方案中注册设备。

使用 MDM 注册个人设备的一大优点是它可以用一种安全的方式来管理企业的资源和数据，同时充分尊重用户的个人隐私、数据和 app。IT 可以执行设置、监控企业政策的遵守情况并删除企业数据和 app，同时将个人数据和 app 原封不动地保留在每位用户的设备上。

以下表格指出了管理员和用户在部署个性化设备 (BYOD) 时分别承担的职责：

准备基础架构	
<b>管理员:</b>	<b>用户:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>评估你的现有基础架构，包括无线局域网、VPN 以及邮件和日历服务器等。</li><li>调查、获取和部署 MDM 解决方案（例如描述文件管理器）。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>从包装盒中取出设备并激活。</li><li>创建 Apple ID、iTunes Store 以及 iCloud 帐户（如果适用）</li></ul>
设置和配置	
<b>管理员:</b>	<b>用户:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>使用自助服务注册设备；根据你所属机构定义的用户/群组政策，使用 MDM 以无线方式配置帐户、设置以及相关限制。</li><li>企业也可以向用户提供个人帐户的设置，而政策则可以通过 Exchange 推送或使用配置描述文件安装。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>注册 MDM。</li><li>设备会自动从 MDM 接收到相关设置和配置。</li><li>用户也可以手动安装配置描述文件，或配置由你提供的设置。</li></ul>
分发 app 和电子书	
<b>管理员:</b>	<b>用户:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>通过 iOS 开发者企业计划 (IDE) 分发企业内部 app；企业内部书籍可以托管在网络服务器上或通过 MDM 解决方案进行分发。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>下载并安装机构分配的 app 和书籍。</li></ul>
持续管理	
<b>管理员:</b>	<b>用户:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>使用 MDM 根据需要撤销并重新向其他用户分配 app。</li><li>使用 MDM，管理员可以查询托管设备以监控企业政策的遵守情况，也可以在用户添加了未经批准的 app 或内容时触发警告。</li><li>MDM 还可以锁定设备或重置设备密码、远程擦除任何托管帐户或数据，甚至可以完全擦除设备上的所有数据。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>将设备中的内容备份至 iTunes 或 iCloud，保存文稿或其他个人内容。</li><li>如果设备丢失或被盗，用户可以通过“查找我的 iPhone”在地图上定位到它。</li><li>MDM 关系删除后，托管帐户和数据会随之删除，但用户的个人 app、书籍、数据和内容会予以保留。</li></ul>

## 个性化设备（公司拥有）

你也可以在部署归公司所有的 iOS 设备时，使用个性化设备模式。IT 可以为设备配置基本的设置，然后将其交给用户，或者与 BYOD 一样，为用户提供说明或配置描述文件，由用户自行应用。

另外，你可以让用户在 MDM 解决方案中注册设备，以便通过无线方式提供企业级的设置和 app。

配置之后，用户除了可以使用企业帐户或由企业提供的 app，还可以用自己的 app 和数据对设备进行个性化设置。

以下表格指出了管理员和用户在部署个性化设备（企业拥有）时分别承担的职责：

### 准备基础架构

#### 管理员：

- 评估你的现有基础架构，包括无线局域网、VPN 以及邮件和日历服务器等。
- 调查、获取和部署 MDM 解决方案（例如描述文件管理器）。

#### 用户：

- 创建 Apple ID、iTunes Store 以及 iCloud 帐户（如果适用）

### 设置和配置

#### 管理员：

- 使用 Apple Configurator 来配置和监管设备。
- 通过 MDM 以无线方式配置并安装帐户、设置和限制；或通过 Apple Configurator 使用 USB 来进行配置和安装。

#### 用户：

- 用户会获得一台 iOS 设备。如果是用 Apple Configurator 设置的设备，用户则无需进行进一步设置。
- 用“设置助理”对设备进行个性化设置，并输入个人 Apple ID。
- 注册 MDM。
- 设备会自动从 MDM 接收到相关设置和配置。

### 分发 app 和电子书

#### 管理员：

- 通过 iOS 开发者企业计划 (iDEP) 分发企业内部 app；企业内部书籍可以托管在网络服务器上或通过 MDM 解决方案进行分发。

#### 用户：

- 下载并安装企业分配的 app 和书籍。app 可自动安装至用户的设备。

### 持续管理

#### 管理员：

- 使用 MDM 根据需要撤销并重新向其他用户分配 app。
- 使用 MDM，管理员可以查询托管设备以监控企业政策的遵守情况，也可以在用户添加了未经批准的 app 或内容时触发警告。
- MDM 还可以锁定设备或重置设备密码、远程擦除任何托管帐户或数据，甚至可以完全擦除设备上的所有数据。

#### 用户：

- 将设备中的内容备份至 iTunes 或 iCloud，保存文稿或其他个人内容。
- 如果设备丢失或被盗，用户可以通过“查找我的 iPhone”在地图上定位到它。

## 非个性化设备（共享设备）

当设备由多人共用或者仅出于一个目的而用时（例如在餐馆或酒店中），IT 管理员通常会集中配置和管理这些设备，而不是依赖个人用户来进行设置。在部署非个性化设备时，一般不允许用户在设备上安装 app 或存储任何个人数据。

非个性化设备常在 MDM 解决方案中注册，并通过 Apple Configurator 进行监管。这样一来，如果用户修改了设备上的内容，可以进行刷新或恢复。

以下表格指出了管理员和用户在部署非个性化设备（共享设备）时分别承担的职责：

### 准备基础架构

#### 管理员:

- 评估你的现有基础架构，包括无线局域网、VPN 以及邮件和日历服务器等。
- 调查、获取和部署 MDM 解决方案（例如描述文件管理器）。

#### 用户:

- 此阶段无需进行任何操作。

### 设置和配置

#### 管理员:

- 从包装盒中取出设备，为设备贴上资产标签（可选）。
- 使用 Apple Configurator 来配置和监管设备。
- 使用 Apple Configurator 在 MDM 中注册设备（可选）。
- 使用 Apple Configurator 或 MDM 来安装帐户、设置和相关限制。

#### 用户:

- 此阶段无需进行任何操作。

### 分发 app 和电子书

#### 管理员:

- 使用 Apple Configurator 分发来自 iOS 开发者企业计划 (iDEP) 的企业内部 app。
- 企业内部书籍可以托管在网络服务器上或通过 MDM 解决方案进行分发。
- 同 app 一样，为书籍添加 Apple Configurator。

#### 用户:

- 此阶段无需进行任何操作。

### 持续管理

#### 管理员:

- 使用 Apple Configurator 更新设备上的 iOS。
- 使用 Apple Configurator 定期将设备重置为标准配置。
- 使用 MDM，你可以查询托管设备以监控企业政策的遵守情况，也可以在用户添加了未经批准的 app 或内容时触发警告。
- MDM 还可以锁定设备或重置设备密码、远程擦除任何托管帐户或数据，甚至可以完全擦除设备上的所有数据。
- 需要定期备份运行 Apple Configurator 的 Mac。
- MDM 可以使用单 app 模式来监管设备。

#### 用户:

- 此阶段无需进行任何操作。

## 准备基础架构

选出恰当的部署模型后，检查你的现有基础架构以确保企业可以充分利用 iOS 所带来的各种优势。iPhone 和 iPad 可以完美融合到大多数标准的企业 IT 环境中。虽然如此，你还是有办法优化网络环境，以支持 iOS 中的关键技术。

### 无线局域网和联网

对于设置和配置 iOS 设备而言，持续而可靠的无线网络接入至关重要。请确认你公司的无线局域网能够支持多台设备，允许你的所有用户同时连接。如果设备无法访问 Apple 的激活服务器、iCloud 或 iTunes Store，你可能需要配置你的 Web 代理或防火墙端口。

评估 VPN 基础架构，确保用户可以通过他们的 iOS 设备安全地远程访问公司资源。考虑使用 iOS 的 VPN On Demand 功能，以确保 VPN 连接只会在需要时才启动。如果计划为 app 单独设置 VPN，请确保你的 VPN 网关支持这些功能，并购买足够数量的许可证，以便覆盖适当数量的用户和连接。

你还应确保对网络基础架构进行设置，使之可正常运行 Bonjour，这是 Apple 提供的基于标准的零配置网络协议。Bonjour 使设备可以自动查找网络上的服务。iOS 设备使用 Bonjour 来连接兼容 AirPrint 的打印机和兼容 AirPlay 的设备，一些 app 还使用 Bonjour 来发现其他可进行协作和共享的设备。

有关企业部署无线局域网和联网的详细信息，请参阅《iOS 部署技术参考》。附录 A “无线局域网基础架构”说明了 iOS 设备使用的无线技术和标准，同时提供了有关设计无线网络的信息。

访问网上的《iOS 部署技术参考》：[www.help.apple.com/deployment/ios](http://www.help.apple.com/deployment/ios)

进一步了解 Bonjour：<http://www.apple.com/cn/support/bonjour>

### 邮件、通讯录、日历

如果你使用 Microsoft Exchange，请验证 ActiveSync 服务是否为最新，并且已配置为支持网络上的所有用户。如果你使用基于云的 Office 365，请确保具有足够数量的许可证，以便支持预计将要连接的 iOS 设备数。如果你不使用 Exchange，则 iOS 还可与基于标准的服务器配合使用，包括 IMAP、POP、SMTP、CalDAV、CardDAV 和 LDAP。

### 移动设备管理 (MDM)

要以无线方式配置和管理 iOS 设备，你需要一种移动设备管理 (MDM) 解决方案。MDM 使企业能够在企业环境中安全地注册设备、以无线方式配置和更新设置、监控企业政策的遵守情况、部署 app 和书籍以及远程擦除或锁定托管设备。

有很多第三方 MDM 解决方案可以支持不同的服务器平台。每种解决方案各自有不同的管理控制台、功能和定价。在选择一种解决方案之前，请参考下面列出的资源，以便评估哪些管理功能与你的企业最为相关。

除第三方解决方案外，Apple 还提供了一种名为“描述文件管理器 (Profile Manager)”的 MDM 解决方案，这是一种 OS X Server 功能。描述文件管理器可以使 iOS 设备的配置变得轻松，以便根据你公司的具体要求对其进行设置。描述文件管理器提供了三个组件：基于网络的管理工具、用于注册设备的自助用户门户以及 MDM 服务器。

进一步了解移动设备管理 (MDM)：[www.apple.com/ipad/business/it/management.html](http://www.apple.com/ipad/business/it/management.html)

进一步了解描述文件管理器：[www.apple.com/cn/osx/server/features/#profile-manager](http://www.apple.com/cn/osx/server/features/#profile-manager)

### 支持 iTunes

使用 iOS 5 或更高版本的设备不需要 iTunes，但是你可能需要支持 iTunes，以便用户可以激活设备、同步媒体内容或将其设备备份到电脑。

iTunes 支持多种适合企业使用的部署配置方案，包括禁止访问不良内容、定义用户可在 iTunes 内访问哪些网络服务，以及确定新的软件更新是否可供用户安装。

进一步了解 iTunes 部署：[help.apple.com/iosdeployment/itunes](http://help.apple.com/iosdeployment/itunes)

## 初始设置

准备好基础架构之后，你需要向用户部署 iOS 设备。你可以根据设备的归属以及你的首选部署模型，通过多种方式来进行初始设备设置。在着手实施之前，尽可能去探索各种可能性。

### 设置助理

利用 iOS 中的设置助理，iOS 用户在开箱后即可立即激活他们的设备、配置基本设置并开始工作。除了可以选择基本设置，用户还可以自定他们的个人偏好设置，例如语言、位置、Siri、iCloud 和“查找我的 iPhone”。如果用户还没有个人 Apple ID，则可以使用设置助理创建一个。

### 使用 Apple Configurator 配置设备

如果你的企业的设备是由 IT 集中管理而非由各个用户分别设置，则可以使用 Apple Configurator 来快速激活设备、定义和应用配置、监管设备、安装 app 以及将设备更新至最新的 iOS 版本。Apple Configurator 是适用于 OS X 系统的免费应用软件，可从 Mac App Store 中下载。设备需要通过 USB 连接至 Mac 才能执行这些任务。你还可以将备份恢复至设备，这可以安装 app 数据并应用设备设置及主屏幕布局。

### Apple ID

Apple ID 是一个身份标识，用于登录各种 Apple 服务，例如，FaceTime、iMessage、iTunes Store、App Store、iBooks Store 及 iCloud。通过这些服务，用户可以访问广泛的内容，从而简化工作任务、提高工作效率以及支持协作。

为了充分利用这些服务，用户应该使用自己的 Apple ID。如果还没有 Apple ID，用户可以在收到设备之前创建一个，或者使用 iOS 内置的“设置助理”。这为用户提供了一种简便的方式来直接从其 iOS 设备创建 Apple ID。用户无需使用信用卡即可创建 Apple ID。

如果用户还没有对设备进行个性化设置（例如在共享设备的部署中），Apple Configurator 可以使用一个管理员 Apple ID 向多台设备安装 app 和内容。

了解如何注册 Apple ID: [appleid.apple.com/cn](http://appleid.apple.com/cn)

### iCloud

iCloud 允许用户自动同步文稿和个人内容（例如，通讯录、日历、文稿和照片），并使之在多台设备之间保持最新。

\*用户还可以在连接到无线局域网时自动备份 iOS 设备，并使用“查找我的 iPhone”功能定位丢失或被盗的 iPhone、iPad、iPod touch 或 Mac。

一些服务（例如，照片流、iCloud 钥匙串、iCloud Drive 和备份）可通过各种限制加以禁用，这些限制既可以在设备上手动输入，也可以通过配置描述文件进行设置。MDM 解决方案还可以防止将托管 app 备份到 iCloud。这可以为用户带来一些益处，使他们在用 iCloud 存储个人数据的同时避免将企业信息存储到 iCloud。诸如 Exchange 等企业帐户中的数据或企业内部 app 存储的数据不会备份到 iCloud。

注意：iCloud 并非在所有区域都可用，并且 iCloud 功能可能因区域而有所不同。

进一步了解 iCloud: <http://www.apple.com/cn/icloud>

## 配置和管理

设备设置完毕供初次使用时，有多种方案可用来配置和管理对企业服务的访问权。IT 既可以分发配置描述文件，也可以无线方式使用 MDM 来设置设备。受监管设备有另外的配置选项。

### 配置描述文件

配置描述文件是一种 XML 文件，可供你用来将配置信息分发给 iOS 设备。配置描述文件可以自动配置设置、帐户、限制和凭证。配置描述文件可以通过电子邮件附件的形式安装，可以从网页上下载，还可以通过 Apple Configurator 安装到设备上。如果你需要配置大量设备，或者偏爱少接触的无线部署模式，则可以通过 MDM 来分发配置描述文件。

## 使用移动设备管理 (MDM) 配置设备

MDM 为公司提供了在企业环境中安全注册个人所有设备和公司所有设备的能力。利用 MDM 解决方案，IT 管理员可以配置和更新设置、监控企业政策的遵守情况，以及远程擦除或锁定托管设备。对于企业内部开发的 app 和书籍，MDM 还可以实现分发、管理和配置。

要实现管理，需要使用注册配置描述文件在 MDM 服务器上注册设备。用户可以直接自行注册，对于公司所有的设备，可以使用“设备部署计划”自动执行 MDM 注册。当管理员启动一项 MDM 政策、选项或命令时，iOS 设备将通过 Apple 推送通知服务 (APNs) 收到操作通知。以便通过安全连接直接与其 MDM 服务器通信。只要有网络连接，设备便可以在世界任何地点接收 APNs 命令。但是，任何机密信息或专有信息都不会通过 APNs 进行传输。

## 受监管的设备

监管为企业拥有的设备提供了更高级别的管理，它可以附加一些限制政策，例如关闭 iMessage 或 Game Center，或者防止用户修改帐户设置等。默认情况下，所有 iOS 设备都不受监管。你可以通过 MDM 将监管与远程管理相结合，以便管理附加设置和限制。使用设备注册计划，可以在设置过程中通过无线方式在设备上启用监管，或使用 Apple Configurator 启用。

## Apple Configurator

Apple Configurator 是一款可从 Mac App Store 下载的免费 OS X 应用软件，在设备分发给用户前，管理员可以使用它通过 USB 同时设置和配置多台 iOS 设备。利用这一工具，你的 IT 人员可以快速配置多台设备并更新至最新版本的 iOS、配置设备设置和限制，以及安装 app 和内容。

当用户共享 iOS 设备，且这些设备需要使用正确的设置、政策、app 和数据刷新并保持最新状态时，就非常适合。在使用 MDM 管理设置、政策和 app 之前，你可以使用 Apple Configurator 来启用设备监管，为设备提供附加的限制和控制。

进一步了解 Apple Configurator: [help.apple.com/configurator/mac](http://help.apple.com/configurator/mac)

## 分发 app 和电子书

Apple 提供了多种方案来帮助你的企业充分利用一些适用于 iOS 的出色 app 和内容。通过这些功能，你可以直接以无线方式向员工的设备传送 app 和内容，为他们提供高效工作所需的一切资源。

## iOS 开发者企业计划

使用 iOS 开发者企业计划，可以开发供你的公司使用的企业内部 iOS app。此计划提供了完整、综合的流程，用来开发和测试你的 iOS app 并将其分发给企业的员工。企业内部 app 不会提交至 App Store，也不会经由 Apple 审核、批准或托管。

你可以通过以下方式之一来分发企业内部 app：将 app 托管到一个简单的内部网络服务器上；或者使用第三方 MDM 或 app 管理解决方案。使用 MDM 管理企业内部 app 的优势包括：能够远程配置 app、管理版本、配置单点登录、设置网络访问政策（如为 app 单独设置 VPN），并控制哪些 app 可以导出文稿。你的具体要求、基础架构和 app 管理水平将决定哪种解决方案最适合你。

要开发和部署适用于 iOS 设备的企业内部 app，请进一步了解 iOS 开发者企业计划：[developer.apple.com/programs/ios/enterprise/](http://developer.apple.com/programs/ios/enterprise/)

## 使用 Apple Configurator 安装 app 和相关内容

除了基本设置和配置之外，Apple Configurator 还可以用来安装 app 和内容。这种情况通常会在 Apple Configurator 监管的设备上发生，而无需用户进行个性化设置。当使用 Apple Configurator 配置设备时，你可以安装免费 app、企业内部 app 以及文稿。你还可以从已分配的 iOS 设备检索文稿。检索和更新文稿使用与共享文稿相同的流程，均通过 iTunes 进行导入和导出。

## 持续管理

当用户完成设置并开始使用设备后，在设备的整个生命周期内有大量的管理功能可以用来管理设备。这包括查询设备中的相关信息、发出安全命令（例如远程擦除）以及执行与 app 相关的特定任务。

### 查询

MDM 服务器可以查询设备中的大量信息。这包括序列号、设备 UDID 或 WLAN MAC 地址等硬件信息，以及 iOS 版本和设备上安装的所有 app 的详细列表等软件信息。这些信息可用来帮助确保用户持有适当的 app。

### 命令

当设备处于托管状态时，MDM 服务器可以执行很多种管理命令，包括无需用户介入自动更改配置设置、远程锁定或擦除设备或者清除密码锁定以便用户可以重置遗忘的密码等。MDM 服务器还可以请求 iOS 设备开始向特定目标进行 AirPlay 镜像或终止一个当前的 AirPlay 镜像进程。

### 托管 App

企业经常需要分发一些 app 以帮助其用户提高工作效率。同时，企业又需要控制这些 app 与内部资源的连接，以及当用户从本企业离职后如何处理数据安全的问题。借助 iOS 中的托管 app，企业可以使用 MDM 无线分发企业 app，同时在公司数据安全与用户的个人 app 及数据安全之间取得适当平衡。

托管 app 可以通过 MDM 服务器远程删除，或者当用户从 MDM 删除自己的设备时，也会同时删除托管 app。删除 app 时将同时删除与之关联的数据。

iOS 和你的 MDM 解决方案提供了额外的一些功能来管理 app、提高安全性以及为用户提供更出色的使用体验：

- 托管打开方式。这一限制措施通过控制用于打开文稿和附件的 app 和帐户，保护公司数据安全。IT 企业可以在共享面板中配置一系列 app 以确保工作文稿保存在企业 app 中，并防止在托管 app 中打开个人文稿。这一政策同样适用于第三方文件提供者以及 iOS 8 中的第三方键盘 app。
- App 配置。App 开发者可以标识出那些在作为托管 app 安装时可启用的 app 设置。这些配置设置可以在安装托管 app 之前或之后安装。例如，IT 可以为 Sharepoint app 建立一组默认偏好设置，从而使用户无需手动配置服务器设置。
- 单 App 模式。帮助用户在使用 iOS 设备时专注于任务。这一设置让 iOS 设备仅运行一个 app。开发者也可以在其 app 内启用这一功能，以便 app 可以独立地进入或退出单 app 模式。
- 防止备份。此限制可防止托管 app 将数据备份到 iCloud 或 iTunes。如果禁止备份，则在通过 MDM 删除托管 app，然后用户又重新安装该 app 后，可防止恢复 app 数据。

## 支持选项

Apple 为 iOS 用户和 IT 管理员提供了各种计划和支持方案。

### AppleCare OS 支持

AppleCare OS 支持为 IT 部门提供了针对 iOS、OS X 以及 OS X Server 部署的企业级电话和电子邮件支持。通过 AppleCare OS 支持，IT 人员可以在整合、迁移以及高级服务器操作问题方面直接获得技术人员的帮助，从而提高 IT 员工在部署和管理设备以及解决问题时的效率。

### AppleCare Help Desk 支持

通过 AppleCare Help Desk 支持，可以优先从 Apple 的高级技术支持人员处获得电话支持。它还包含一套用来对 Apple 硬件进行诊断和故障排除的工具，可以帮助大型企业更高效地管理其资源、提高响应速度并降低培训成本。AppleCare Help Desk 支持不限制支持事件的次数，范围涵盖硬件和软件诊断与故障排除，以及对 iOS 设备进行问题隔离。

### 适用于 iOS 设备用户的 AppleCare

每台 iOS 设备均附带一年期有限保修以及自购买日期起 90 天内免费电话技术支持。如购买适用于 iPhone 的 AppleCare+ 全方位服务计划、适用于 iPad 的 AppleCare+ 全方位服务计划或适用于 iPod touch 的 AppleCare Protection Plan 全方位服务计划 (APP)，此服务的保修期限可以延长至自原始购买日期起两年。你可以随时通过电话联系 Apple 技术支持专家来解答你的问题。当设备需要维修时，Apple 还提供便捷的服务选项。此外，适用于 iPhone 的 AppleCare+ 全方位服务计划和适用于 iPad 的 AppleCare+ 全方位服务计划还提供最多两次意外损坏保修。

### iOS 直接服务计划

作为 AppleCare+ 全方位服务计划和 AppleCare Protection Plan 全方位服务计划的优势之一，iOS 直接服务计划使你的帮助部门可以筛选设备问题，而无需致电 AppleCare 或前往 Apple Store 零售店。如有必要，你的企业可以直接订购更换用的 iPhone、iPad、iPod touch 或机内配件。

进一步了解 AppleCare 计划：[www.apple.com/cn/support/products](http://www.apple.com/cn/support/products)

## 小结

无论你的公司将 iOS 设备部署到一部分用户还是整个企业，都可以使用多种方案来轻松部署和管理这些设备。为你的企业选择适当的部署策略可帮助员工提高工作效率，并让他们能以全新的方式来完成工作。

进一步了解如何将 iOS 整合到企业 IT 环境中：[www.apple.com/ipad/business/it](http://www.apple.com/ipad/business/it)

关于部署 iOS 的更多详细技术信息，请访问《iOS 部署技术参考》：<https://help.apple.com/deployment/ios>

\* 某些功能要求使用 Wi-Fi 连接。某些功能仅适用于部分国家或地区。某些服务仅限 10 部设备进行访问。

© 2014 Apple Inc. 保留所有权利。Apple、Apple 标志、AirPlay、Apple TV、Bonjour、iBooks、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes、iTunes U、Keychain、钥匙串、Mac、Mac 标志、OS X 和 Siri 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。AirPrint 是 Apple Inc. 的商标。Apple Store 零售店、AppleCare、iCloud 和 iTunes Store 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的服务商标。App Store 和 iBooks Store 是 Apple Inc. 的服务商标。部分产品或促销活动不适用于美国以外的地区。产品规格可能会有变化。某些功能和应用软件仅适用于部分国家和地区。应用软件供应状况和价格可能会有变化。此处提及的其他产品和公司名称可能是其各自公司的商标。