



Apple at Work

明智的投资

对企业而言，Apple 产品是非常合理的投资。

用心设计，使用更持久

日常工作的每一天，你都需要依赖可靠的设备。为此，我们设计产品时采用了经久耐用的材料，并提供持续的操作系统更新；即使出现问题，也可以轻松修复。

Apple 产品非常经久耐用。例如，根据 IEC 标准 60529，iPhone 11 Pro 和 iPhone 11 Pro Max 的防尘抗水等级为 IP68，这意味着设备在 4 米深的水下停留时间最长可达 30 分钟。

在可靠性测试实验室 (Reliability Testing Lab) 里，我们会放大现实使用情境，以提升产品设计的耐用性。我们测试了承受机械外力的能力，比如与坚硬表面的突然冲撞。在气候测试中，我们在酷热严寒、不同干湿度以及阳光暴晒等条件下对设备进行测试。我们的化学敏感性测试旨在评估设备抵挡咖啡、汽水、防晒霜或番茄酱等液体意外泼溅的能力。我们往往超越国际标准，甚至有时还会制定自己的标准。

通过这些测试，我们有意突破产品的极限，以便对所产生的反应进行研究。然后，我们会借助 CT 扫描仪、电子显微镜等尖端设备，全面了解测试对微观结构的影响。该信息反馈给我们的设计师和工程师，让他们能够进一步提升产品耐用性。在整个产品开发阶段，我们都会反复进行这一流程，直到产品能够满足我们严苛的性能标准。

简单的软件更新

Apple 设备不仅经久耐用，还采用了可轻松升级的设计。因为这些升级适用于多代产品，所以更多用户都可以充分利用软件的新功能。

例如，iOS 13 与以下所有设备兼容¹：

- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone Xs
- iPhone Xs Max
- iPhone XR
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6s
- iPhone 6s Plus
- iPhone SE
- iPod touch (第七代)

macOS Catalina 与以下设备兼容²：

- 2015 年或以后推出的 MacBook
- 2012 年或以后推出的 MacBook Air
- 2012 年或以后推出的 MacBook Pro
- 2012 年或以后推出的 Mac mini
- 2012 年或以后推出的 iMac
- iMac Pro (所有机型)
- 2013 年或以后推出的 Mac Pro

进一步了解 Apple 设备在经济实惠方面的相关信息。

apple.com.cn/environment/

apple.com.cn/business/it

软件更新过程本身非常简单、高效，从而使得采用率高出其他平台。截至 2019 年 10 月 15 日，我们过去 4 年推出的所有设备中，有 55% 均采用最新版的 iOS (仅在一个月前发布) 访问 App Store³。

在为用户创造更好体验的同时，操作系统一致性也让 Apple 设备更便于 IT 部门管理。在整个部署中使用相同的操作系统可以简化硬件和软件支持、app 开发、集成和安全更新等。

高剩余价值

格外耐用的硬件、遍布全球的维修服务供应商和简单的软件更新互相结合，意味着 Apple 产品能在整个生命周期中保持较高价值，因此更加经济实惠。

最近的一项研究显示，按每台设备计算，尽管 Mac 的前期购置成本比同等 PC 高出 \$500，但在考虑硬件和软件的三年期成本时，Mac 则低了 \$50.25⁴。

与其他设备在生命周期结束时最终被闲置或丢弃的情况不同，Apple 设备具有高剩余价值，这意味着当你想升级设备时，现有产品可以用来折抵换购新产品。

直观易用，轻松部署

Apple 产品直观易用的特征让企业用户能轻松完成更多任务，减少了员工向 IT 团队求助的需求，还大大降低了成本。上文提及的同一项研究发现，Mac 用户开立的支持工单数量要少 50%，而且解决每张工单的成本要低 25%⁴。

即使大规模使用，Apple 设备的部署和管理也非常简单。每台 iPhone、iPad、Mac 都可以自动设置和配置，无需 IT 人员单独操作每台设备。有了 Apple 商务管理，设备可直接分发给员工，开箱即用，再也无需手动配置，并且进一步降低了成本。所以，你现在就能向员工提供可帮助他们提高工作效率的工具，同时让你的企业具有较高的成本效益。

¹有关详情，请访问 support.apple.com/zh-cn/HT210327。²有关详情，请访问 support.apple.com/zh-cn/HT201475。³有关详情，请访问 developer.apple.com/cn/support/app-store。

⁴Forrester：Mac 在企业中的总体经济影响™ (TEI)。由 Forrester Consulting 代表 Apple 进行的委托研究。